

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen S-Soft HelpLine GmbH Bäumlhofstrasse 70 4058 Basel (nachfolgend „Anbieter“), und seinen Kunden bezüglich der Erbringung von Dienstleistungen.

## 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde die Offerte des Anbieters schriftlich, elektronisch oder mündlich annimmt und der Anbieter diese bestätigt.

## 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF)  
Eventuelle zusätzliche Kosten (z.B. Spesen / Versand / Papierrechnungen / Aufwände) werden separat in Rechnung gestellt.

## 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei verspäteter Zahlung können Verzugszinsen von 5% p.a. berechnet werden.  
Bei Mahnungen fallen Mahngebühren von CHF 25.00 pro Mahnung an.

## 5. Leistungserbringung

Der Anbieter verpflichtet sich, die vereinbarten Dienstleistungen fachgerecht und sorgfältig zu erbringen. Termine gelten als Richtwerte und sind unverbindlich, ausser sie wurden ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesichert.

## 6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, dem Anbieter alle notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen und bei Bedarf Zugang zu erforderlichen Räumlichkeiten zu gewähren.

## 7. Haftung

Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

## 8. Kündigung

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, kann der Vertrag von beiden Parteien mit einer Frist von 90 Tagen schriftlich gekündigt werden. Bereits erbrachte Leistungen sind anteilig zu vergüten.

## 9. Datenschutz

Der Anbieter verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung personenbezogener Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

## 10. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen widerspricht.

## 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt, Schweiz.

## 12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle unwirksamer oder fehlender Bestimmungen tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.